

Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Makanan Dengan Qr Code Berbasis Android

Design and Development of an Android-Based Food Ordering Application with QR Codes

Doni Matius Loandre Lumban Raja¹ Efani Desi²

Jl. K.L Yos Sudarso, Km. 6,5 , No. 3-a, Tj. Mulia, Kec. Medan Deli, Kota Medan, Sumatera Utara 20241

Email :donilumbanraja3@gmail.com¹ efanidesi88@gmail.com²

ABSTRAK

Proses pemesanan makanan di Kantin Sultan Deli MBK masih dilakukan secara manual, mengandalkan jasa office boy yang memakan waktu lama dan tidak efisien. Metode pembayaran tunai juga sering menimbulkan masalah pengembalian uang kembalian dan rawan kesalahan, sehingga mengurangi efisiensi dan kepuasan pelanggan atau karyawan. Untuk mengatasi permasalahan ini, solusi yang diusulkan adalah membangun aplikasi pemesanan makanan berbasis Android yang dilengkapi dengan fitur pembayaran QR Code. Dengan aplikasi ini, proses pemesanan manual diubah menjadi digital dan terstruktur, memungkinkan karyawan untuk mengakses menu, memilih makanan, dan memesan melalui smartphone. Selain itu, sistem pembayaran QR Code diintegrasikan untuk transaksi yang cepat, akurat, dan transparan, sehingga meminimalkan kesalahan pencatatan pembayaran. Hasil dari pengembangan aplikasi ini menunjukkan bahwa proses pemesanan menjadi lebih efisien, waktu pemesanan berkurang, dan Implementasi pembayaran menggunakan QR Code terbukti mengurangi kesalahan dalam pembayaran dan mempercepat proses transaksi di kantin. Secara keseluruhan, aplikasi ini meningkatkan produktivitas kerja dan kepuasan karyawan, serta menciptakan citra kantin yang lebih modern dan adaptif terhadap perkembangan teknologi.

Kata Kunci: Aplikasi Pemesanan Makanan, QR Code, Android, Kantin Sultan Deli MBK, Pembayaran Digital.

ABSTRACT

The food ordering process at the Sultan Deli MBK Canteen is still done manually, relying on the services of an office boy, which is time-consuming and inefficient. Cash payment methods also often lead to problems with returning change and are prone to errors, reducing efficiency and customer and employee satisfaction. To address these issues, the proposed solution is to develop an Android-based food ordering application equipped with a QR Code payment feature. This application transforms the manual ordering process into a digital and structured one, allowing employees to access the menu, select food, and order via smartphone. Furthermore, a QR Code payment system is integrated for fast, accurate, and transparent transactions, minimizing payment recording errors. The results of this application development indicate that the ordering process is more efficient, ordering time is reduced, and the implementation of QR Code payments has been proven to reduce payment errors and speed up the transaction process in the canteen. Overall, this application increases work productivity and employee satisfaction, while also creating a more modern and technologically adaptive image for the canteen.

Keywords: Food Ordering Application, QR Code, Android, Sultan Deli MBK Canteen, Digital Payment.

Info Artikel :

Disubmit :

Direview :

Diterima :

Copyright © 2025 – senadimu. All rights reserved.

1. PENDAHULUAN

Pada era globalisasi dan kemajuan teknologi yang sangat pesat saat ini, penggunaan teknologi dalam berbagai aspek kehidupan manusia telah menjadi suatu kebutuhan yang tidak terelakkan, terutama teknologi mobile, telah merubah cara manusia berinteraksi dan menjalankan berbagai aktivitas sehari-

hari. Dunia bisnis dan layanan publik pun turut merasakan dampak positif dari kemajuan ini, dengan semakin banyaknya inovasi yang dilakukan untuk meningkatkan efisiensi, kenyamanan, dan kepuasan pelanggan. (Khairunnisa, 2023) [1]. Salah satu bidang yang mulai mengadopsi teknologi modern layanan yaitu kantin yang bernama Kantin Sultan Deli MBK. Kantin ini bukan hanya tempat menyediakan makanan dan minuman, tetapi juga merupakan bagian dari pelayanan bagi karyawan yang dapat mempengaruhi produktivitas dan kenyamanan kerja. Namun, dalam kegiatan sehari-hari, Kantin Sultan Deli MBK masih menghadapi beberapa kendala signifikan dalam sistem pemesanan dan pembayaran makanan.

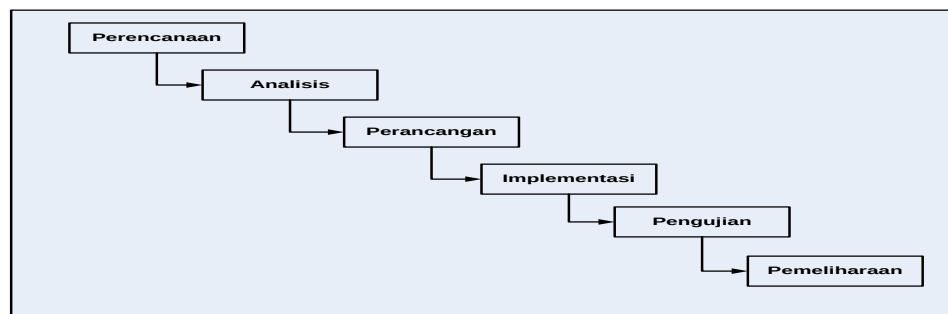
Pemesanan makanan masih menggunakan sistem yang sederhana yang masih menggunakan jasa office boy untuk memesan makan yang membuat proses pemesanan yang memerlukan waktu yang lama dan office boy harus datang ke kantin untuk memesan makanan secara manual. (Diyan Mukti Raharjo dll, 2024) [13].

Selain itu, informasi menu makanan harian hanya disebarkan melalui grup WhatsApp perusahaan, sehingga hanya anggota grup saja yang mendapatkan informasi. Sistem ini menimbulkan beberapa masalah seperti waktu pemesanan yang lama yang dikarenakan proses konfirmasi yang tidak langsung, dan keterbatasan dalam promosi menu karena fitur grup WhatsApp yang minim untuk kebutuhan pemesanan dan analisis preferensi pelanggan (Rendy Yusuf Prasetyo, 2019) [14]. Akibatnya, karyawan mengalami ketidaknyamanan dalam proses pemesanan. Selain itu proses pembayaran yang masih menggunakan metode tunai juga menjadi sumber masalah, terutama dalam pengembalian uang kembalian dan rawan kesalahan, sehingga mengurangi efisiensi dan kepuasan pelanggan secara keseluruhan. (Kennan Trevyn Zenjaya dan Mychael Maoeretz Engel, 2023) [2].

Melihat kondisi tersebut, diperlukan sebuah solusi inovatif yang dapat mengoptimalkan proses pemesanan dan pembayaran di Kantin Sultan Deli MBK dengan mengimplementasikan aplikasi pemesanan pada platform Android yang dilengkapi dengan fitur pembayaran QR-Code, dengan aplikasi ini, pelanggan dapat dengan mudah memesan makanan dari mana saja tanpa harus menggunakan jasa office boy atau tanpa harus antri secara fisik di kantin, serta melakukan pembayaran secara lebih praktis dan aman. (Firstya Putra Pratama dan Teguh Khristianto, 2024) [3]. Hal ini akan meningkatkan efisiensi layanan, mempercepat transaksi, dan tentunya memberikan pengalaman yang lebih menyenangkan bagi pelanggan. Inovasi ini akan menciptakan citra Kantin yang lebih modern dan adaptif terhadap perkembangan teknologi, sehingga dapat meningkatkan daya saing di era globalisasi saat ini. (Budi Hartono dan D Danang, 2021) [4].

Berdasarkan penjelasan latar belakang tersebut maka peneliti menyimpulkan sebuah judul penelitian ini yaitu "Rancang Bangun Aplikasi Pemesan Makanan Dengan QR Code Berbasis Android".

2. METODELOGI PENELITIAN



Gambar 1. Metode Perancangan *Waterfall*

- a). Tahap (Perencanaan)
- b). Tahap analisis (analysis)
- c). Tahap perencanaan (design)
- d). Tahap implementasi
- e). Tahap pengujian (testing)

3. Hasil Dan Pembahasan

3.1. Analisis Masalah

Pada Kantin Sultan Deli MBK, terdapat masalah yang dihadapi dalam proses pemesanan makanan yang dilakukan oleh pegawai perusahaan. Proses pemesanan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan jasa office boy yang harus mendatangi setiap karyawan satu per satu untuk mencatat pesanan. Proses ini tidak hanya tidak efektif, tetapi juga memakan waktu yang cukup lama. Kedua, informasi menu makanan harian yang hanya disebarkan melalui grup WhatsApp perusahaan membatasi akses informasi bagi karyawan yang tidak tergabung dalam grup tersebut, sehingga mengurangi minat karyawan untuk memesan makanan dan mempengaruhi kepuasan pelanggan. (Wahyu kurniawan dll, 2022) [5]. Selain itu, terdapat kendala dalam melakukan perubahan atau penyesuaian pesanan setelah pesanan awal dibuat, yang dapat menimbulkan ketidakpuasan di antara pegawai. (Mhd Habibie Satria dan Sinta Dewi, 2024) [15]. Metode pembayaran yang masih menggunakan tunai juga menjadi sumber masalah, terutama dalam hal pengembalian uang kembalian dan potensi kesalahan dalam transaksi. Semua permasalahan ini menunjukkan bahwa sistem yang ada saat ini belum mampu memenuhi kebutuhan operasional yang efisien dan efektif. (Leonardo Bagus Sasongko dll, 2024) [6]. Oleh karena itu, diperlukan solusi inovatif yang dapat memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan proses pemesanan dan pembayaran makanan di Kantin Sultan Deli MBK. Implementasi aplikasi mobile berbasis Android dengan fitur pembayaran QR-Code diharapkan dapat menjadi solusi yang tepat untuk mengatasi masalah-masalah tersebut, meningkatkan efisiensi, dan pada akhirnya meningkatkan kepuasan karyawan. (Oskar dan Noviyanti, 2023) [8].

3.2. Desain sistem

Perancangan sistem adalah suatu upaya untuk membuat suatu sistem yang baru atau memperbaiki sistem yang lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang telah ada. Tujuan dari perancangan sistem adalah untuk memenuhi kebutuhan user (pegawai) mengenai gambaran yang jelas tentang perancangan sistem yang akan dibuat serta diimplementasikan. Alat bantu perancangan yang digunakan adalah Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, Class Diagram, Database, dan perancangan output dan input. (Albet Triadi dan Rusdianto Roestam. 2019) [7].

a). *Use Case Diagram*

Perancangan *Use Case Diagram* pada aplikasi pemesanan makanan dengan QR Code pada Kantin Sultan Deli MBK berbasis Android menunjukkan interaksi antara dua aktor utama, yaitu karyawan/pelanggan dan admin/kasir kantin. Bagi karyawan/pelanggan, proses dimulai dengan pendaftaran akun melalui fitur register, dilanjutkan dengan login untuk mengakses sistem. Setelah masuk, pengguna akan melihat menu utama yang menampilkan berbagai pilihan makanan. Mereka dapat memilih menu yang diinginkan, menambahkannya ke keranjang belanja, dan melakukan review pesanan sebelum melanjutkan ke pembayaran.

Sistem pembayaran terintegrasi dengan teknologi QR Code memungkinkan transaksi yang cepat dan aman. Setelah pembayaran berhasil, pengguna dapat memantau status pesanan mereka secara real-time hingga pesanan siap diantar atau diambil. Untuk menjaga keamanan, pengguna dapat logout setelah menyelesaikan seluruh proses.

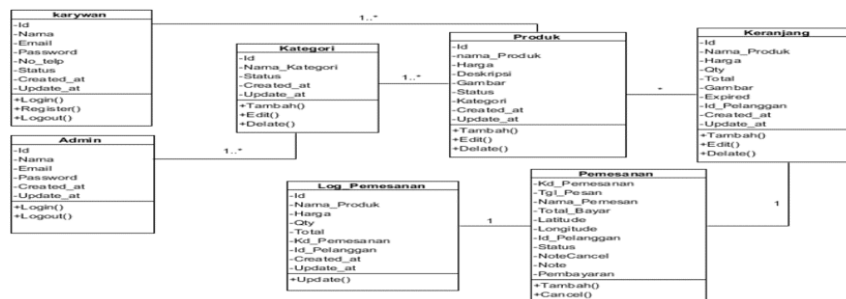
Di sisi lain, admin/kasir kantin memiliki alur kerja yang lebih kompleks. Setelah login ke sistem, admin dapat mengelola seluruh data persanan. Fitur utama meliputi manajemen kategori makanan, pengaturan menu (termasuk harga dan ketersediaan), serta monitoring pesanan masuk. Admin bertanggung jawab memverifikasi setiap pesanan, mengupdate status pesanan jika pesanan diproses atau pesanan selesai, dan memastikan proses pembayaran berjalan lancar. Selain itu, admin juga memiliki akses untuk mengelola data karyawan yang berwenang menggunakan sistem. Seperti pengguna, admin juga dapat logout setelah menyelesaikan semua tugas administratif. Diagram ini mencerminkan alur interaksi yang jelas dan terstruktur antara pengguna dan sistem. (M. Fajar Setiawa dll, 2025) [9], ini dapat dilihat pada gambar 2. berikut :



Gambar 2. Use Case Diagram Aplikasi pemesanan makanan pada Kantin Sultan Deli MBK

b). Class Diagram

Class Diagram merupakan hubungan antar kelas dan penjelasan detail tiap-tiap kelas di dalam model desain dari entitas yang menentukan perilaku sistem. (Sandy Wahyu Ramdany dll, 2024) [10]. Adapun Class Diagram dalam perancangan aplikasi pemesanan makanan pada Kantin Sultan Deli MBK dapat dilihat pada Gambar 3:



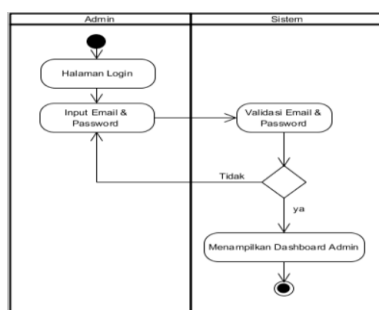
Gambar 3. Class Diagram Aplikasi Pemesanan Makanan Kantin Sultan Deli MBK

c). Activity Diagram

Activity diagram adalah diagram yang menggambarkan aliran kerja atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis. Diagram ini menunjukkan bagaimana aktivitas-aktivitas tersebut bergantung satu sama lain. (Sandfreni dll, 2021) [11]. Bentuk Activity Diagram Aplikasi Pemesanan Makanan dengan QR Code pada Kanti Sultan Deli MBK:

1. Activity Diagram Login Admin

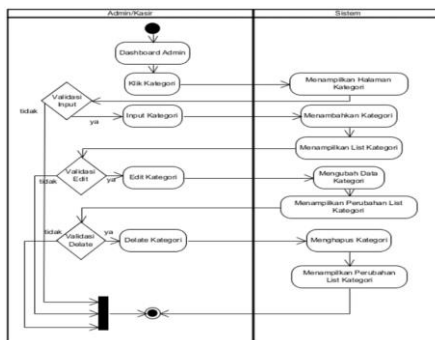
Perancangan Activity Diagram Login Admin pada aplikasi pemesanan makanan berbasis android ini dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 4. Activity Diagram Login Admin Pada Kantin Sultan Deli MBK

2. Activity Diagram Mengelola Data Kategori Makanan

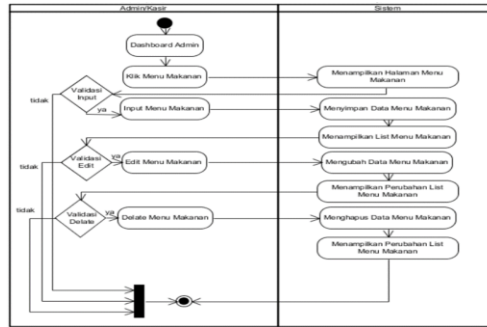
Adapaun Activity Diagram Mengelola Data Kategori Makanan yang berfungsi sebagai tempat pengelompokan jenis makanan yang di isi oleh admin, dapat dilihat pada Gambar 5:



Gambar 5. Activity Diagram Mengelola Data Kategori Makanan Pada Kantin Sultan Deli MBK

3. Activity Diagram Mengelola Menu Makanan

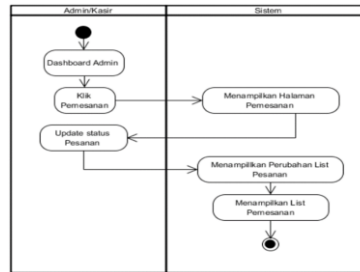
Adapaun Activity Diagram Mengelola Menu yang berfungsi sebagai tempat untuk memvisualisasikan dan mendokumentasikan alur kerja atau proses yang terlibat dalam pengelolaan menu makanan di sistem manajemen makanan yang dilakukan oleh admin/kasir. Activity Diagram Mengelola Menu Makanan dapat dilihat pada Gambar 6:



Gambar 6. Activity Diagram Mengelola Menu Makanan Pada Kantin Sultan Deli MBK

4. Activity Diagram Mengelola Data Pesanan

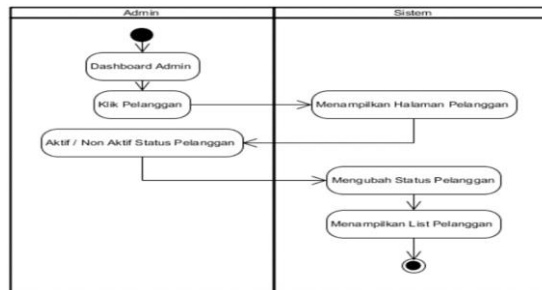
Activity Diagram Mengelola Data Pesanan yang dirancang berfungsi untuk membantu admin/kasir dalam pengelolaan dan pemrosesan pesanan dalam system. Activity diagram Mengelola Data Pesanan dapat dilihat pada Gambar 7:



Gambar 7. Activity Diagram Mengelola Data Pesanan Pada Kantin Sultan Deli MBK

5. Activity Diagram Data Pelanggan

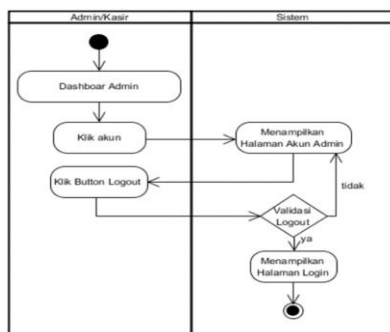
Adapaun Activity Diagram Data Pelanggan yang berfungsi untuk admin/kasir membuat akses pelanggan dalam pemakaian aplikasi pemesanan makanan berbasis android ini. Activity Diagram Data Pelanggan dapat dilihat pada Gambar.8:



Gambar 8. Activity Diagram Data Pelanggan Pada Kantin Sultan Deli MBK

6. Activity Diagram Logout Admin

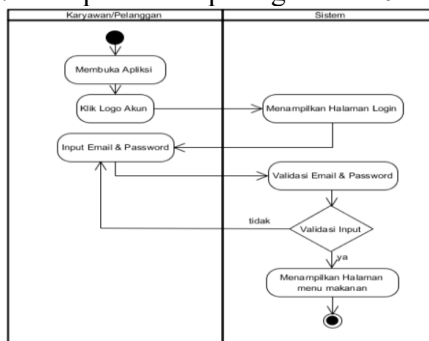
Perancangan Activity Diagram Logout Admin/Kasir dapat dilihat pada gambar 9:



Gambar 9. Activity Diagram Logout Admin Pada Kantin Sultan Deli MBK

7. Activity Diagram login Karyawan/Pelanggan

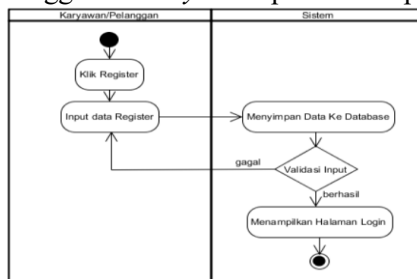
Perancangan *Activity Diagram login* Karyawan/Pelanggan pada aplikasi pemesanan makanan berbasis *android* ini dapat dilihat pada gambar 10 berikut:



Gambar 10. Activity Diagram login Karyawan Pada Kantin Sultan Deli MBK

8. Activity Diagram Register Karyawan/Pelanggan

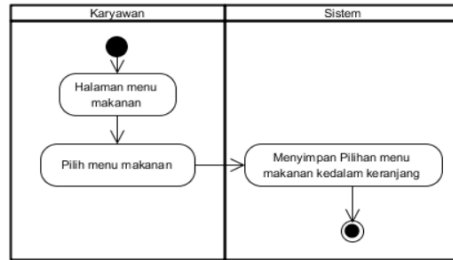
Perancangan *Activity Diagram Register* Karyawan/Pelanggan berfungsi sebagai proses pembuat akun Karyawan/Pelanggan ini dapat di lihat pada gambar 11:



Gambar 11. Activity Diagram Register Karyawan Pada Kantin Sultan Deli MBK

9. Activity Diagram Pemesanan Makanan

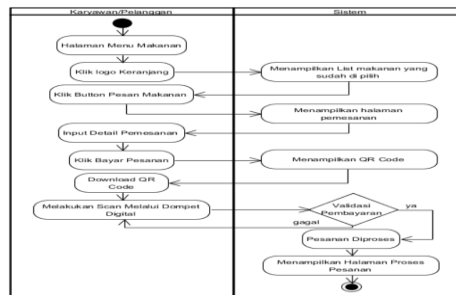
Perancangan *Activity Diagram Pemesanan Makanan* dapat dilihat pada gambar 12:



Gambar 12. Activity Diagram Pemesanan Makanan Pada Kantin Sultan Deli MBK

10. Activity Diagram Keranjang Pesanan dan Pembayaran Pesanan

Perancangan Activity Diagram Keranjang Pesanan dan Pembayaran Pesanan dapat dilihat pada gambar 13:

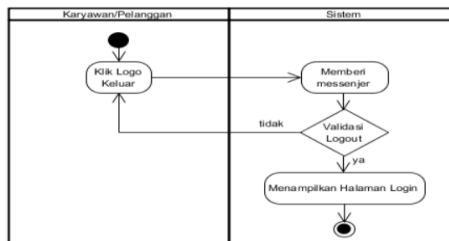


Gambar 13. Activity Diagram Keranjang Pesanan dan Pembayaran Pesanan Pada Kantin Sultan Deli MBK

11. Activity Diagram Logout Karyawan

Perancangan Activity Diagram Logout Karyawan/Pelanggan dapat dilihat pada gambar

14:



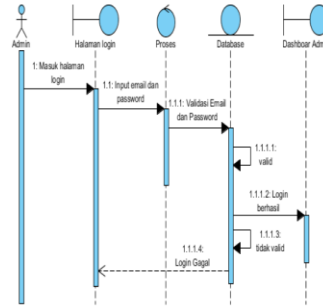
Gambar 14. Activity Diagram Logout Karyawan Pada Kantin Sultan Deli MBK

d). Sequence Diagram

Sequence diagram menggambarkan interaksi antar objek di dalam dan di sekitar sistem (termasuk pengguna, display/form) berupa message yang digambarkan terhadap waktu. Sequence diagram biasa digunakan untuk menggambarkan skenario atau rangkaian langkah-langkah yang dilakukan sebagai respons dari sebuah event untuk menghasilkan output tertentu. (Sarip Hidayatulloh dan Fani Setyaningsih, 2021) [12].

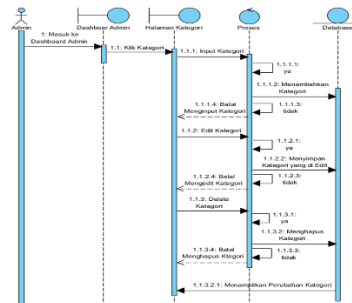
1. Sequence Diagram Login Admin/Kasir

Perancangan Sequence Diagram Login Admin ini dapat dilihat pada Gambar.15:



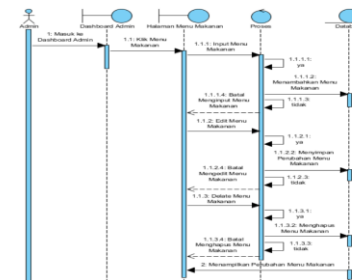
Gambar 15. Sequence Diagram Login Admin pada Kantin Sultan Deli MBK

2. Sequence Diagram Mengelola Data Kategori Makanan
Perancangan Sequence Diagram Mengelola Data Kategori Makanan ini dapat dilihat pada Gambar.16:



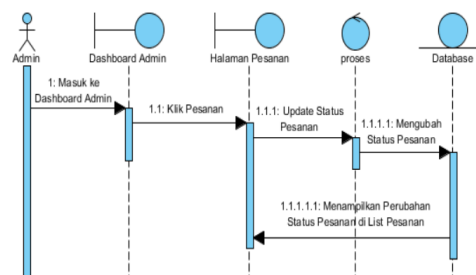
Gambar 17. Sequence Diagram Mengelola Data Kategori Makanan pada Kantin Sultan Deli MBK

3. Sequence Diagram Mengelola Menu Makanan
Perancangan Sequence Diagram Mengelola Menu Makanan ini dapat dilihat pada Gambar 18:



Gambar 18. Sequence Diagram Mengelola Menu Makanan pada Kantin Sultan Deli MBK

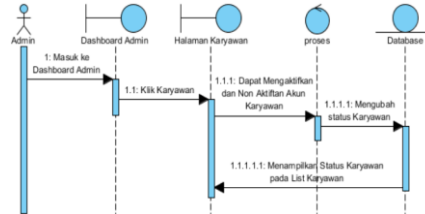
4. Sequence Diagram Mengelola Data Pesanan
Perancangan Sequence Diagram Mengelola Data Pesanan ini dapat dilihat pada Gambar 19:



Gambar 19. Sequence Diagram Mengelola Data Pesanan pada Kantin Sultan Deli MBK

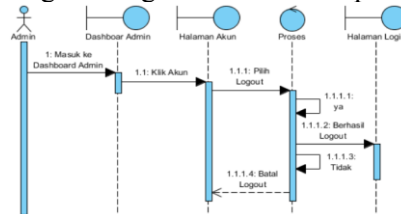
5. Sequence Diagram Data Karyawan/Pelanggan

Perancangan Sequence Diagram Data Karyawan/Pelanggan ini dapat dilihat pada Gambar.20:

**Gambar 20.** Sequence Diagram Data Karyawan/Pelanggan pada Kantin Sultan Deli MBK

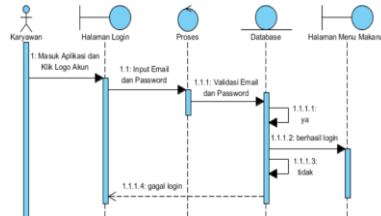
6. Sequence Diagram Logout Admin

Perancangan Sequence Diagram Logout Admin ini dapat dilihat pada Gambar.21:

**Gambar 21.** Sequence Diagram Logout Admin pada Kantin Sultan Deli MBK

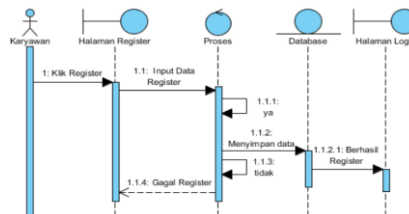
7. Sequence Diagram Login Karyawan/Pelanggan

Perancangan Sequence Diagram Login Karyawan/Pelanggan ini dapat dilihat pada Gambar 22:

**Gambar 22.** Sequence Diagram Logout Admin pada Kantin Sultan Deli MBK

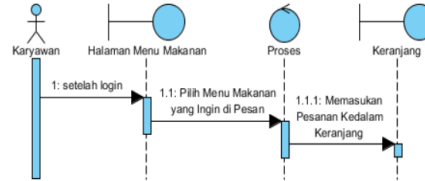
8. Sequence Diagram Register Karyawan/Pelanggan

Perancangan Sequence Diagram Register Karyawan/Pelanggan ini dapat dilihat pada Gambar.23:

**Gambar III.24.** Sequence Diagram Register Admin pada Kantin Sultan Deli MBK

9. Sequence Diagram Pemesanan Makanan

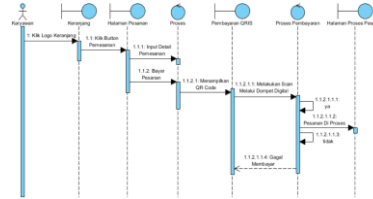
Perancangan Sequence Diagram Pemesanan Makanan ini dapat dilihat pada Gambar 25:



Gambar III.25. Sequence Diagram Pemesanan Makanan pada Kantin Sultan Deli MBK

10. Sequence Diagram Keranjang Pesanan dan Pembayaran Pesanan

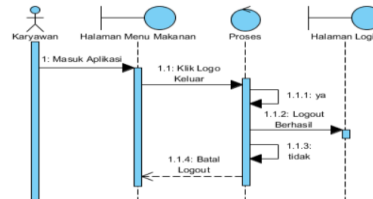
Perancangan Sequence Diagram Keranjang Pesanan dan Pembayaran Pesanan ini dapat dilihat pada Gambar 26:



Gambar 26. Sequence Diagram Keranjang Pesanan dan Pembayaran Pesanan pada Kantin Sultan Deli MBK

11. Sequence Diagram Logout Karyawan/Pelanggan

Perancangan Sequence Diagram Logout Karyawan/Pelanggan ini dapat dilihat pada Gambar 27:



Gambar 27. Sequence Diagram Logout Karyawan/Pelanggan pada Kantin Sultan Deli MBK

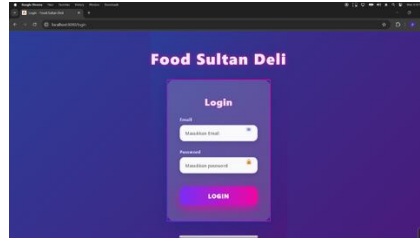
3.3. Tampilan Hasil

Pada penelitian yang telah dilakukan maka dapat dihasilkan Aplikasi pemesanan makanan dengan QR Code berbasis Android yang telah dibuat diimplementasikan dengan menggunakan perangkat lunak Visual Studio code versi 1.96.2 yang menggunakan dart sebagai bahasa pemrogramannya.

Penerapan implementasi aplikasi pemesanan makanan dengan QR Code berbasis android yang interaktif untuk para pengguna berbasis Android ini merupakan tahap akhir dari program yang telah selesai dirancang agar dapat dioperasikan dengan baik.

1). Tampilan Halaman Login Admin/Kasir

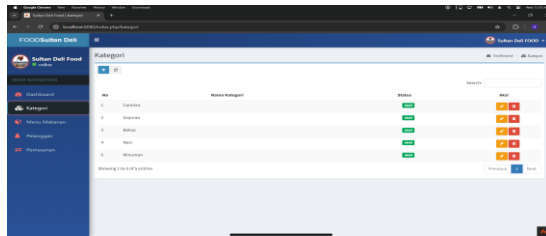
Menampilkan Halaman Login yang di gunakan Admin/Kasir untuk penggolah data pesanan dari Aplikasi pemesanan makanan dengan QR Code berbasis Android. Tampilan halaman login Admin/Kasir dapat dilihat pada gambar 28 :



Gambar 28. Tampilan Halaman Login Admin/Kasir

2). Tampilan Halaman Kategori Admin/Kasir

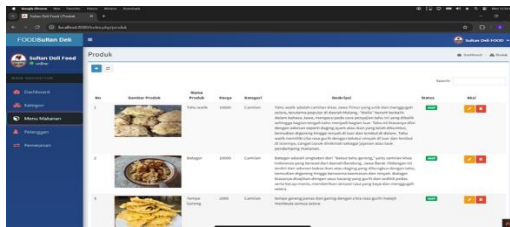
Menampilkan halaman kategori yang di gunakan Admin/Kasir untuk penggoloh data kategori makanan dari Aplikasi pemesanan makanan dengan QR Code berbasis Android. Tampilan halaman kategori Admin/Kasir dapat dilihat pada gambar 29 :



Gambar 29. Tampilan Halaman Kategori Admin/Kasir

3). Tampilan Halaman Menu Makanan Admin/Kasir

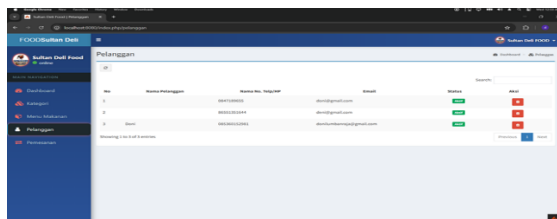
Menampilkan halaman menu makanan yang di gunakan Admin/Kasir untuk penggoloh data menu makanan dari Aplikasi pemesanan makanan dengan QR Code berbasis Android. Tampilan halaman menu makanan Admin/Kasir dapat dilihat pada gambar 30. :



Gambar 30. Tampilan Halaman Manu Makanan Admin/Kasir

4). Tampilan Halaman Pelanggan Admin/Kasir

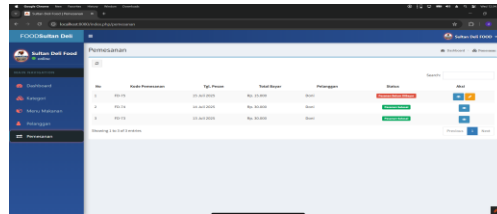
Menampilkan halaman pelanggan yang di gunakan Admin/Kasir untuk penggoloh data pelanggan dari Aplikasi pemesanan makanan dengan QR Code berbasis Android. Tampilan halaman pelanggan Admin/Kasir dapat dilihat pada gambar 31 :



Gambar 31. Tampilan Halaman Pelanggan Admin/Kasir

5). Tampilan Halaman Pemesanan Admin/Kasir

Menampilkan halaman pemesanan yang di gunakan Admin/Kasir untuk penggolah data pemesanan dari Aplikasi pemesanan makanan dengan QR Code berbasis Android. Tampilan halaman pemesanan Admin/Kasir dapat dilihat pada gambar 32 :



Gambar 32. Tampilan Halaman Pemesanan Admin/Kasir

6). Tampilan Halaman Login dan Registrasi Pelanggan

Menampilkan halaman login dan halaman registrasi yang di gunakan Pelanggan/Karyawan untuk masuk ke dalam Aplikasi pemesanan makanan dengan QR Code berbasis Android. Tampilan halaman login dan halaman registrasi Pelanggan/Karyawan dapat dilihat pada gambar 33. dan gambar 34 :



Gambar 33. Tampilan Halaman *Login* Pelanggan/Karyawan

Gambar 34. Tampilan
Halaman Registrasi
Pelanggan/Karyawan

7). Tampilan Halaman Menu Makanan Pelanggan

Menampilkan halaman menu makanan yang di gunakan Pelanggan/Karyawan untuk memesan makanan dari Aplikasi pemesanan makanan dengan QR Code berbasis Android. Tampilan halaman menu makanan Pelanggan/Karyawan dapat dilihat pada gambar 35.



Gambar 35. Tampilan Halaman Menu Makanan Pelanggan/Karyawan

8). Tampilan Halaman Keranjang Pelanggan

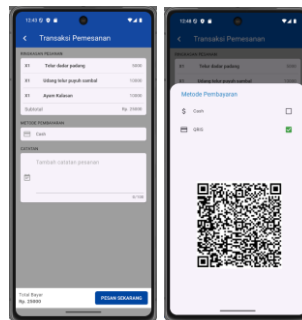
Menampilkan halaman keranjang yang di gunakan Pelanggan/Karyawan untuk melihat item makanan yang sudah di pilih dari Aplikasi pemesanan makanan dengan QR Code berbasis Android. Tampilan halaman keranjang Pelanggan/Karyawan dapat dilihat pada gambar 36.



Gambar.36. Tampilan Halaman Keranjang Pelanggan/Karyawan

9). Tampilan Halaman Transaksi Pemesanan Pelanggan

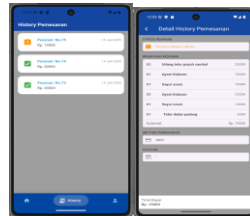
Menampilkan halaman Transaksi Pemesanan yang di gunakan Pelanggan/Karyawan untuk melakukan pembayaran makanan yang sudah di pilih dari Aplikasi pemesanan makanan dengan QR Code berbasis Android. Tampilan halaman keranjang Pelanggan/Karyawan dapat dilihat pada gambar 37 :



Gambar 37. Tampilan Halaman Transaksi Pemesanan Pelanggan/Karyawan

10). Tampilan Halaman History Pemesanan Pelanggan

Menampilkan halaman history pemesanan yang di gunakan Pelanggan/Karyawan untuk melakukan pengecekan status pesanan yang sudah di pilih dari Aplikasi pemesanan makanan dengan QR Code berbasis Android. Tampilan halaman history pemesanan Pelanggan/Karyawan dapat dilihat pada gambar 38:



Gambar 38. Tampilan history pemesanan Pelanggan/Karyawan

4. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan evaluasi dari bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut

1. Aplikasi yang dikembangkan mampu menggantikan proses pemesanan manual menjadi digital sehingga meningkatkan efisiensi waktu dan mempermudah akses pemesanan bagi pelanggan atau karyawan.
2. Implementasi pembayaran menggunakan QR Code terbukti dapat mengurangi kesalahan dalam pembayaran dan mempercepat proses transaksi di kantin.
3. Distribusi informasi menu harian menjadi lebih merata dan mudah diakses oleh seluruh pelanggan atau karyawan melalui aplikasi, mengatasi kendala informasi yang sebelumnya terbatas melalui WhatsApp.

5. Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, peneliti memberikan beberapa saran agar pengembangan dan pemanfaatan aplikasi ini dapat lebih optimal:

1. Perlu dilakukan pengembangan agar aplikasi tidak hanya dapat berjalan pada Android saja disarankan agar dapat berjalan pada IOS I-Phone.
2. Disarankan agar melakukan integrasi antara QR Code pembayaran dengan sistem yang dapat secara otomatis menghitung dan menampilkan total pembayaran. Dengan demikian, proses pembayaran akan menjadi lebih efisien, serta mengurangi potensi kesalahan input dari pengguna.
3. Disarankan untuk peneliti selanjutnya untuk mengembangkan fitur Scan Code yang terintegrasikan dalam pembayaran pemesanan dan menambahkan fitur notif pemesanan untuk pemesanan selesai agar pelanggan atau karyawan dapat mengetahui pesanan selesai tanpa membuka aplikasi lagi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Universitas Potensi Utama yang telah memberi dukungan terhadap penelitian ini.

REFRENSI

- [1] Khairunnisa. (2023). PENGARUH PENGGUNAAN SMARTPHONE TERHADAP PERUBAHAN PERILAKU REMAJA DI NAGARI AIA MANGGIH. Aceh Anthropological Journal.
- [2] Kennan, T., Z. & Mychael, M., E. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Makanan dalam Kampus Secara Online Berbasis Sistem Operasi iOS. Jurnal Informatika dan Sistem Informasi.
- [3] Firstya, P., P. & Teguh, K. (2024). Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Qr Code Pada Brotherhood Coffee Co Pati. Journal of Information Technology and Computer Science.

- [4] Budi, H. & D, Danang. (2021). Sistem Pemesanan dan Pembayaran Menggunakan Teknologi Quick Response Code (QR Code) Berbasis Web pada Kedai Cangkir Gubug. JURNAL MANAJEMEN IFORMATIKA & TEKNOLOGI.
- [5] Wahyu, k., Ahmad, H. & Daniel, S., P., S. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pemesanan Menu Pada Rumah Makan Rindu Alam Jambi Berbasis Android. Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS).
- [6] Leonardo, B., S. & Sonja, A., M. Sistem Manajemen Operasional PT. Empat Bintang Luhur Berjaya. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah dan Sekolah tinggi Ekonomi dan Bisnis.
- [7] Albet, T. & Rusdianto R. (2019). ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHI PROCES (AHP) PADA PT.SIERRA SOLUTIONS INDONESIA JAMBI. Jurnal Manajemen Sistem Informasi
- [8] Oskar & Noviyanti (2023). Perancangan Sistem Pemesanan Makanan Berbasis Website Pada Kantin (Institut Shanti Bhuana). Jurnal Inovasi Pendidikan, Teknologi Informasi & Komputer.
- [9] M., Fajar, S., Rhisma, F., N. & Lu'ay, B. (2025). KantinKita : Sistem Pemesanan Makanan Berbasis Website. Jurnal Teknik Informatika.
- [10] Sandy, W., R., Sarah, A., K., Banly, A., Chika, A., A., P., & Ruiz, A. (2024). Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. Journal of Industrial and Engineering System.
- [11] Sandfreni, Ulum, M. B. & Azizah, A. H. (2021). Analisis Perancangan Sistem Informasi Pusat Studi pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul. Jurnal Sistem Informasi Dan Teknik Informatika.
- [12] Sarip, H., & Fani, S. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Praktek Kerja Lapangan (Studi Kasus: Suku Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Barat). JURNAL TEKINFO VOL. 22, No. 1, April 2021.
- [13] Diyan, M., R., Tata, S. & Jehan, S., K. (2024). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Pada Rumah Makan Bakso Rusuk Joos Berbasis Web, Jurnal Informatika dan Desain.
- [14] Rendy, Y., P. (2019). Rancang Bangun ChatBot Whatsapp Pada Aplikasi Pemesanan Online Dengan Integritas API Pada Toko SAMBEL DEDE SATOE. Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi
- [15] Mhd, Habibie, S. & Sinta, D. (2024). Analisis Sistem Manajemen Persediaan Dengan Metode Economic Order Quantity (EOQ). Jurnal Publikasi Rumpun Ilmu Teknik.